



## MANEJO DE QUEJAS

Código: LSA-PR-014

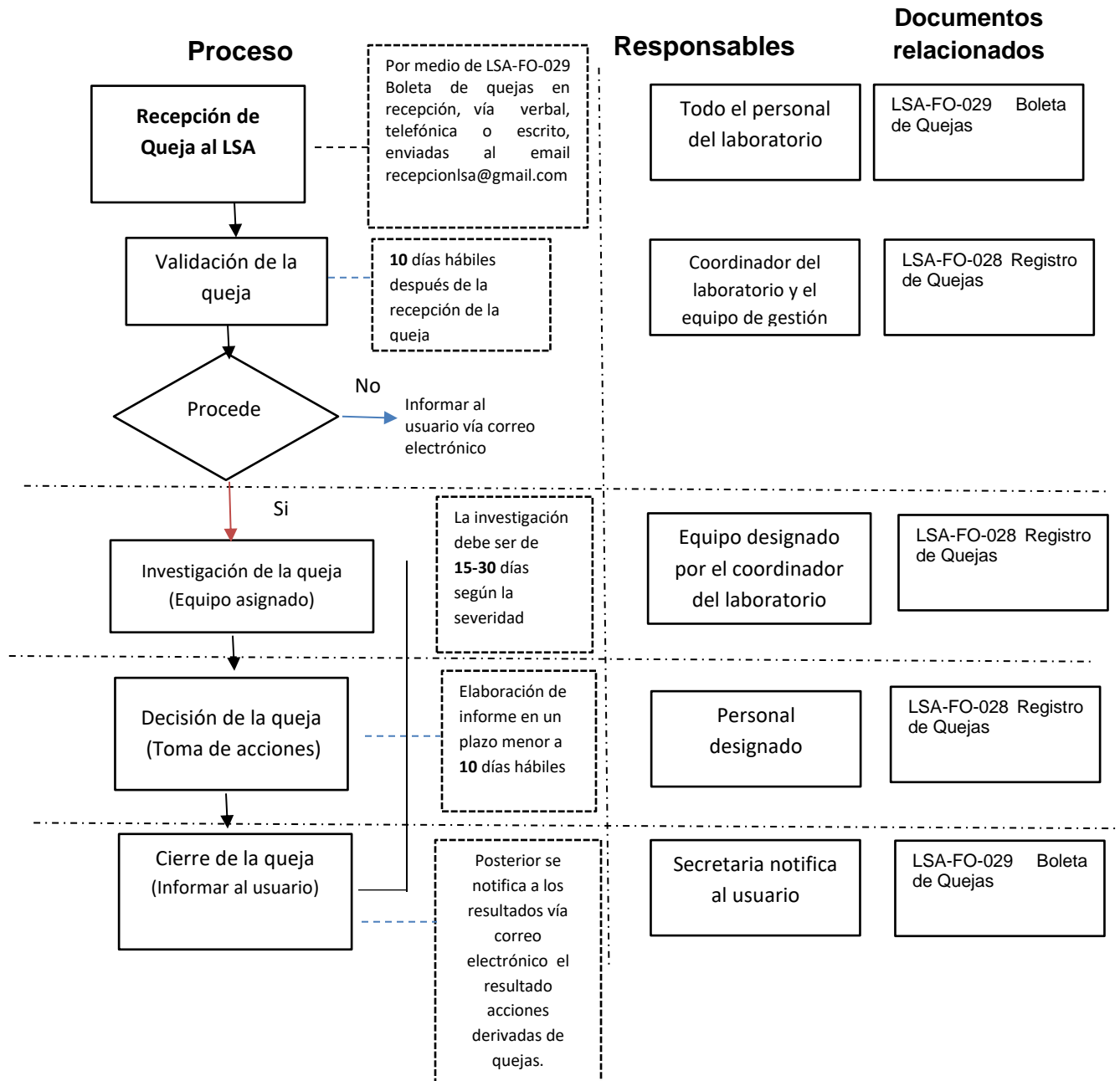
Versión: 02

Página 1 de 2

Fecha: 11/08/2020

### 7. ANEXO

#### Flujograma de Proceso de Manejo de Queja



Elaboró	Revisó	Aprobó
M.V. Maritza Revolorio	Equipo de Gestión	Q.B. Vanessa Salazar
Profesional de Diagnostico	Profesional de Diagnostico	Coordinador de Laboratorio



## MANEJO DE QUEJAS

Código: LSA-PR-014

Versión: 02

Página 2 de 2

Fecha: 11/08/2020

### Notas:

- Cualquier queja puede presentarse de forma física en recepción del LSA, vía telefónica al teléfono 1557 ext. 7530, vía whatsapp 39977566 o vía correo electrónico: [labsakm22@maga.gob.gt](mailto:labsakm22@maga.gob.gt)
- La boleta de quejas y el flujograma de proceso de manejo de queja se puede obtener en recepción o descargándola de la página <https://visar.maga.gob.gt/> sección de Laboratorio de Sanidad Animal.
- La investigación de la queja no debe superar los 30 días hábiles, pero si existe alguna situación particular que amplíe el tiempo se deberá informar al usuario.

<b>Elaboró</b>	<b>Revisó</b>	<b>Aprobó</b>
M.V. Maritza Revolorio	Equipo de Gestión	Q.B. Vanessa Salazar
Profesional de Diagnostico	Profesional de Diagnostico	Coordinador de Laboratorio